



## 4-МОДУЛЬНАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТОВАННАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА «ЛИДЕР КАК КОУЧ»

**РАЗРАБОТАНА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ, ТОП-МЕНЕДЖЕРОВ  
И HR-СПЕЦИАЛИСТОВ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Каждый день программы является насыщенным не только теорией, но и практикой. Каждый день модуля проходит с 10:00 до 18:00, с перерывом на обед и кофе-брейками. Участникам предоставляются все необходимые учебные материалы и литература.

В промежутках между модулями все участники обязательно практикуют полученные навыки и знания, чтобы в конце обучения сдать квалификационные тестирования и получить международный сертификат профессионального коуча.

- 1 МОДУЛЬ** «ПРИНЦИПЫ И ФИЛОСОФИЯ КОУЧИНГА»
- 2 МОДУЛЬ** «ОСНОВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ КОУЧА»
- 3 МОДУЛЬ** «ЭФФЕКТИВНЫЕ ТЕХНИКИ КОУЧИНГА»
- 4 МОДУЛЬ** «КОУЧИНГ В ОРГАНИЗАЦИИ. ПРОФЕССИЯ БИЗНЕС-КОУЧ»

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### МОДУЛЬ 1 ПРИНЦИПЫ И ФИЛОСОФИЯ КОУЧИНГА. 2 ДНЯ

На вступительном модуле участники познакомятся с принципами и подходами коучинга, его влиянием на повышение эффективности человека; освоят и начнут практиковать базовые коучинговые навыки.

- Модель «Айсберг»
- Окно Джохари»
- Правила обратной связи
- Чего я жду от коучинговой программы
- Определение коучинга
- Что является коучингом / Что не является коучингом
- Установление коучинговых отношений
- Модель GROW
- Основные коучинговые компетенции
- Соблюдение этических и профессиональных стандартов
- Установление коучингового соглашения
- Создание атмосферы доверия и близости с клиентом
- Коучинговое присутствие
- Активное слушание
- Уровни слушания
- Сильные вопросы
- Хорошие вопросы
- Открытые и закрытые вопросы

### МОДУЛЬ 2 ОСНОВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ КОУЧА. 2 ДНЯ

Главная цель этого модуля — ознакомиться со всеми компетенциями профессионального коуча, соответствующие нормам ICF, а также развить освоенные на первом модуле навыки и овладеть продвинутыми навыками ведения коучинговых бесед.

- Убеждения коуча
- Полное присутствие. Раппорт
- Уровни слушания
- Виды вопросов
- Конструктивная обратная связь
- Структура коучинговой сессии
- Постановка целей и Планирование
- Изменения
- Типы целей
- Четыре роли коуча
- Реальные и амбициозные цели
- Характеристики цели: SMART
- Работа с целью
- Исследование цели
- «Чудесные вопросы»
- Колесо Коучинга
- Базовые принципы коучингового подхода
- Прямое общение
- Язык коучинга
- Директивный язык VS Не-директивного
- Суммирование и Синтезирование
- «Рефрейминг»
- Сила метафор
- Когда нужно прервать клиента
- Уровни коучинга в организации
- Трансформация роли руководителя
- Что новое поколение работников ждет
- Три роли руководителя
- Основные навыки коучинга, необходимые для руководителя
- Три типа коучинговых интервенций в организации
- Основы коучинговой культуры
- Проектирование действий
- CREATE Model
- Оценка вариантов
- Цепь последствий
- «Поток»
- Стратегия Диснея

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### МОДУЛЬ 3 ЭФФЕКТИВНЫЕ ТЕХНИКИ КОУЧИНГА. 2 ДНЯ

Участники этого модуля познакомятся и начнут практиковать самые действенные, проверенные временем техники коучинга. Основная задача этого модуля — практиковать, а главное, самому пройти через все техники, чтобы не только развить аутентичность «себя-как-коуча», но и прояснить свои долгосрочные жизненные и карьерные цели.

- Ценности
- Арка коучингового диалога
- Раскрой свои сильные стороны
- Почему мы чувствуем свою миссию?
- Миссия
- Снижение ценности / важности
- Создание своего идеального будущего
- Логические уровни мышления
- Когда клиент «застрял»
- Зачем создавать план?
- Убеждения
- Позитивное намерение
- Изменение убеждений — 4 фазы процесса
- Фокус на решении
- Работа с безнадежностью
- Сила метафор
- Создание вопросов
- Отражение
- Управление прогрессом и ответственностью
- Быть коучем...

### МОДУЛЬ 4 КОУЧИНГ В ОРГАНИЗАЦИИ. ПРОФЕССИЯ КОУЧ. 2 ДНЯ

Главная цель заключительного модуля — помочь участникам интегрировать новые знания и навыки в свой стиль руководства. Помимо этого, заключительный модуль построен на заявках группы, которая предварительно опрашивается о самых важных для участников темах и вопросах, возникших в ходе обучения и практики. Также, тренеры программы — сами практикующие коучи — расскажут об особенностях и возможностях развития в профессии коуча.

- Топ-руководители сегодня
- Эволюция моделей управления
- Стили лидерства
- Ролевые игры
- 6 ступеней процесса обучения
- Ценности, Убеждения, Поведение
- Теория наблюдателя
- Три петли обучения
- Создание собственной практики коучинга

### ТЕСТИРОВАНИЕ УСТНОЕ И ПИСЬМЕННОЕ. 1 ДЕНЬ

Тестирование состоит из 2 частей: письменный тест и демонстрационная коуч-сессия.

К тесту необходимо готовится по тем теоретическим материалам, которые давались на модулях. Тест для экзамена высылается за 3 дня до начала 4 модуля.

Для демонстрационной коуч-сессии приглашается клиент, с которым Вы, в течение 30 минут, при наблюдении Экзаменаторов, проводите коуч-сессию, применяет полученные практические навыки.

Клиент, Экзаменаторы и группа дают обратную связь по итогам сессии.

В окончании сертификационного модуля — выпускной вечер, праздничный банкет.